



Octobre 2010

Communiqué de presse

Soflog-Telis : Une étude personnalisée sous 48 heures de votre besoin ?

Depuis Janvier 2010, Soflog-Telis a mis en place un numéro d'appel d'urgence : le **01 41 32 15 90**, où une cellule d'experts centralise les requêtes puis les redistribue sur les sites Soflog-Telis en fonction de la proximité de la demande.

Pour tout besoin urgent en caisserie, emballage, conditionnement, ou tout autre service à l'industrie un chiffrage est communiqué au client sous environ 48 heures, la faisabilité dans les délais courts étant fonction de la complexité de la demande.

Depuis l'existence de ce numéro, l'entreprise reçoit une quinzaine d'appels par mois, 40% ayant aboutis sur une commande.

L'objectif de ces appels est pour le client qui ne nous connaît pas ou peu d'avoir une cotation et une étude personnalisée et une mise en œuvre très rapide. En exemple, ce client qui cherchait à faire emballer des œuvres sur une exposition en partance du Havre et à destination de l'étranger. L'un des techniciens du site de Sandouville a été sur place pour connaître les produits et réagir sous un délai très court afin de proposer une solution ; 32 caisses de 1 à 3m3 ont été fabriquées.

A ce jour, le client satisfait de notre prestation nous appelle régulièrement sur des nouvelles affaires.

A propos de Soflog-Telis

Présidé par Bruno de Chaisemartin, SOFLOG-TELIS, groupe spécialisé dans les services à l'Industrie dont le chiffre d'affaires s'élève à 155 M€, compte une cinquantaine d'implantations en France et regroupe 1200 collaborateurs. Le Groupe possède également une filiale à 100%, Velay-Bernard, spécialisée dans la caisserie, le conditionnement et les services associés, ainsi qu'une seconde filiale, LGE à 50%, entreprise de logistique et gestion de flux située à Belfort (90). Soflog-Telis est également actionnaire à hauteur de 34% de l'entreprise BKSI, située dans l'avant port d'Anvers.

La maîtrise des savoir-faire de Soflog-Telis s'appuie sur plus de 60 ans d'expertise. Le groupe propose des solutions logistiques innovantes et sur mesure pour ses clients, parmi lesquels figurent les leaders des secteurs aéronautique, ferroviaire, télécom, médical, énergie, pétrole, machines-outils, armement. Soflog-Telis propose une gamme complète de services à l'Industrie, allant des prestations logistiques amont et aval aux prestations d'emballage industriel et gestion de projets industriels.

Les solutions proposées par le groupe sont en permanence optimisées afin d'anticiper l'évolution des besoins des clients. Dans ce but, un bureau d'études techniques, composé de plus de 20 personnes, recherche et adapte pour chaque projet les meilleures solutions techniques du marché.

Les prestations majeures de délégation de production sont : réception et contrôle fournisseurs, gestion de stocks, découpe de matière premières, approvisionnement bord de chaîne, CKD, assemblage, montage, finition et peintures, reverse logistique...) et de la coordination de projets industriels.

www.soflog-telis.com

* * *

Contacts presse

SOFLOG-TELIS

Martine ANGEL

Tel : 01 41 32 17 44

Email : mangel@soflog.com